Foglalási szabályzat

Tisztelt Leendő Vendégünk!

Foglalási igényét honlapunk foglalási űrlapján, e-mailen vagy a megadott telefonszámon jelezheti. Honlapunkon az aktuálisan foglalható időpontokat a foglalási naptárban tekintheti meg. Amennyiben tervezett tartózkodása idejére a naptár foglalt (piros) státuszt mutat, az nem jelenti automatikusan, hogy az időpont nem szabad. A naptár a foglalási igényeket és a visszaigazolt foglalásokat is egyszerre mutatja. Ilyen esetben kérem mindenképp érdeklődjön e-mailen vagy telefonon a megadott elérhetőségeken.

A foglalás menete: Kérjük adja meg nevét, telefonszámát, e-mail címét, az érkezés és távozás tervezett dátumát, vendégek számát, (maximum 4 fő), a 18 év alatti vendégek számát és életkorát az online foglalási rendszerben, telefonon, vagy e-mailen! A visszaigazolásához szükségünk van ezen adatokra, amiket a törvényi előírások és a szállásdíj kalkulációja miatt rögzítünk. Erről bővebben a https://vizainfo.hu/vendegek oldalon olvashat. Rendszerünkön keresztül ezután e-mailt küldünk, melyben értesítjük, hogy foglalási igényét rögzítettük, vagy valamely okból elutasítottuk. Ebben az e-mailben értesítjük a további teendőkről, ami a foglalás visszaigazolásához szükséges. Tartalmazni fogja az összesített szállásdíjat, a helyszínen fizetendő idegenforgalmi adó összegét az előleg összegét és a bankszámla adatokat az előleg utalásához.
A rendszerünkön keresztül, az előleg beérkezését követően e-mailben visszaigazolást küldünk.

A foglalás további szabályai:

- Az előleg a kalkulált szállásdíj 50%-a, melynek fizetési határideje a díjbekérő e-mail küldését követő 5 naptári nap. A fizetési határidő lejárta után a foglalási igényt automatikusan töröljük. Foglalási igényt legkésőbb a tervezett érkezés napja előtt 2 nappal tudunk rögzíteni, az érkezés napján, vagy azt megelőző napon érkezett foglalási igények automatikusan elutasításra kerülnek.
- Amennyiben 2-5 nappal a tervezett érkezés előtt jelzi foglalási igényét, a kalkulált szállásdíj 100%-át kérjük érkezés napján rendezni.
- Amennyiben visszaigazolt foglalását törölni szeretné, 7 nappal az érkezés napja előtt kötbér fizetése nélkül megteheti. Az ennél későbbi lemondás esetén a kötbér mértéke a kalkulált szállásdíj 50%-a.

Fizetési lehetőségek:

A szállásdíjat és az IFA összegét is lehetőség van átutalással és készpénzben rendezni. Szép kártyát, bankkártyát még nem tudunk elfogadni, igyekszünk ezeket a lehetőségeket mielőbb felkínálni. Áraink magyar forintban értendően az IFA összegét nem tartalmazzák. Városunkban 18 év felettiek esetében 500 Ft/fő/éj az idegenforgalmi adó mértéke. Alapértelmezett fizetési devizanem HUF. Igény esetén EUR devizanemű fizetést is elfogadunk, kérjük ezen igényét a foglalási igény leadásakor jelezze!

Üdvözlettel:

Petróczki-Oravecz Anikó